



ПРЕСС-РЕЛИЗ

«Население Республики Крым, использовавшее сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг» (по результатам выборочного обследования)

В октябре и ноябре 2022 года в Республике Крым был проведен опрос среди населения республики в возрасте 15 лет и старше по вопросам использования современных информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (ИКТ), в рамках которого было опрошено 2,2 тыс. человек.

Интернет – это лишь средство, инструмент, и самое распространенное среди жителей Республики Крым времяпровождение онлайн - социальные сети. Но все же 82,3% населения в возрасте 15-72 лет используют глобальную сеть для получения государственных и муниципальных услуг.

Следует отметить, что из общей численности населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, получали информацию через официальные веб-сайты и порталы – 78,8% респондентов, записывались на прием через Интернет – 50,3%, осуществляли обязательные платежи в режиме онлайн – 52,2%, отправляли заполненные формы и другие необходимые документы в электронном виде – 43,6%, скачивали типовые формы для заполнения – 34,4%.

Наиболее популярными стала потребность в получении услуг здравоохранения и медицины – 55,0 %, налогов и сборов – 32,3%, услуг МВД/ГИБДД – 31,7%,

В получении государственных и муниципальных услуг с помощью сети Интернет активны как горожане, так и жители сельской местности – 8 из 10 человек.